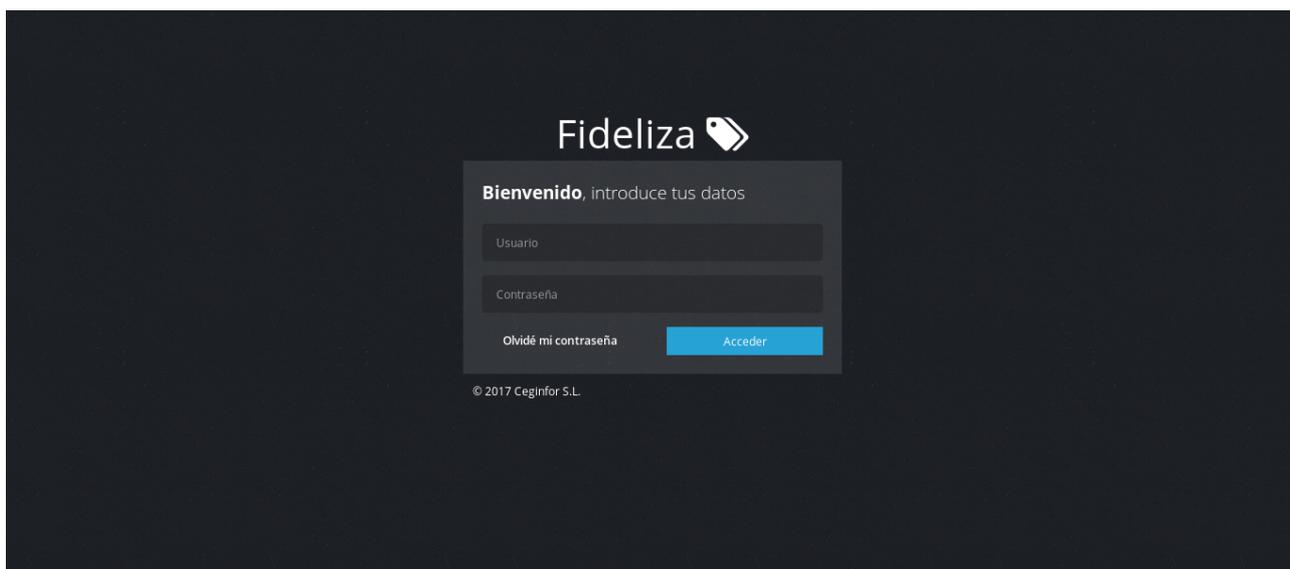


PROYECTO “CONIL FIDELIZA”

MANUAL PARA EL COMERCIO ASOCIADO

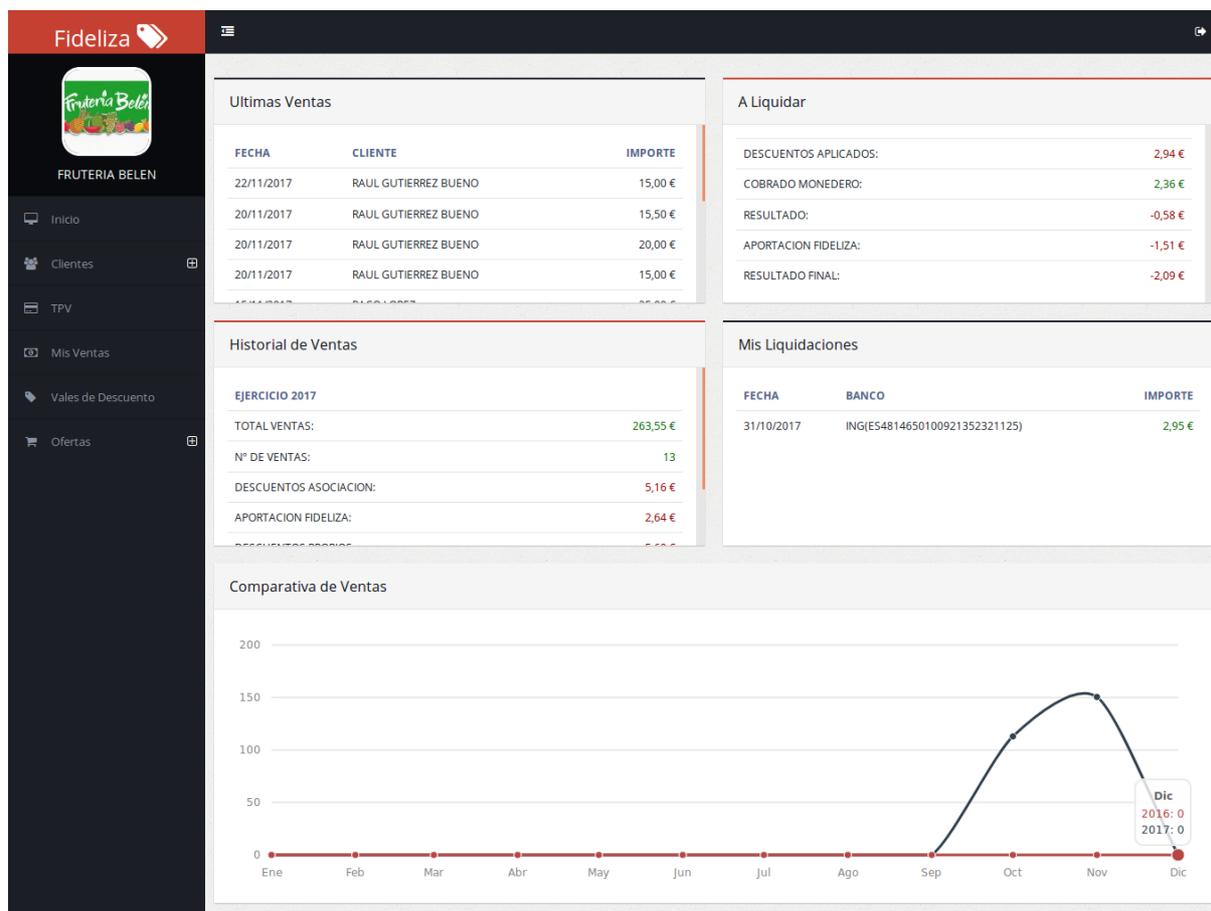


Entramos en la aplicación desde el navegador, preferiblemente Mozilla Firefox actualizado, con la siguiente url <http://aplicacion.conifideliza.com>



Meteremos usuario / contraseña dónde el usuario será el CIF del comercio.

Lo primero que vemos al entrar en la aplicación es un cuadro de mandos informativo de nuestras ventas y liquidaciones.

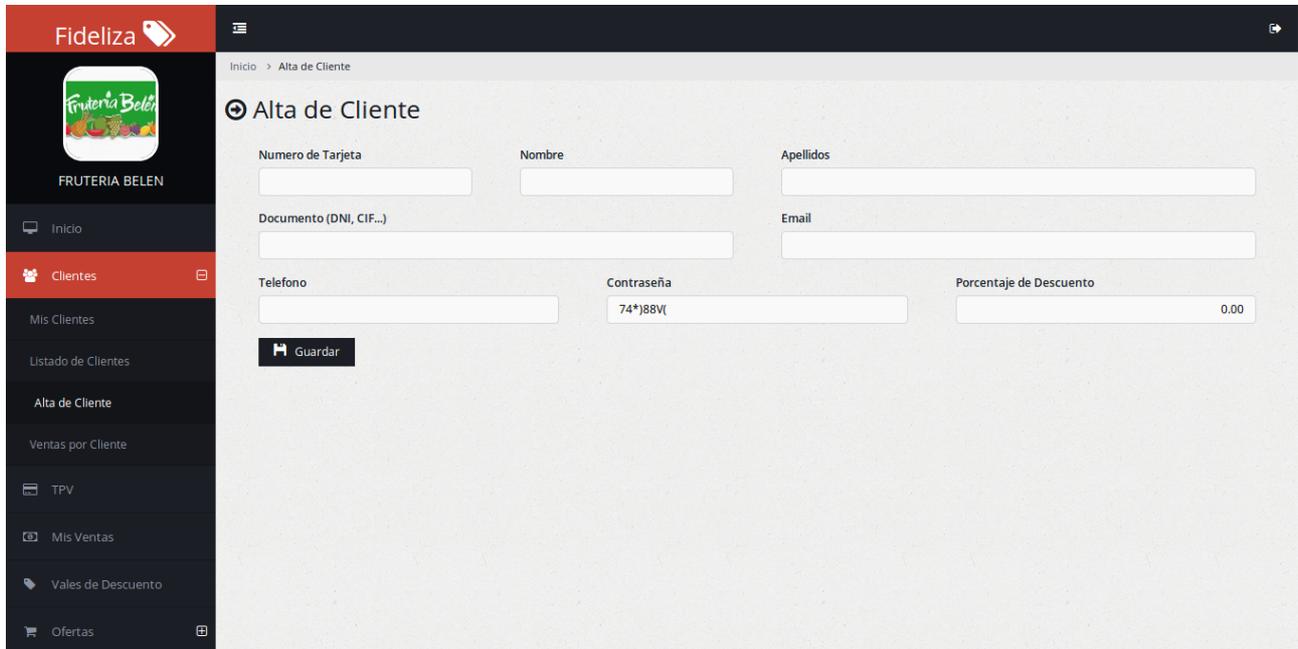


Detallaremos los apartados de la aplicación:

Cientes:

Aquí es dónde daremos de alta a nuevos clientes, consultaremos todos los clientes, los clientes que hemos dado de alta en nuestro comercio y podremos ver un listado de ventas por cliente:

Para dar de alta a un cliente nuevo rellenaremos el siguiente formulario:



The screenshot shows the 'Alta de Cliente' (New Customer) form in the Fideliza system. The interface includes a sidebar with the 'FRUTERIA BELEN' logo and navigation options like 'Inicio', 'Clientes', 'Mis Clientes', 'Listado de Clientes', 'Alta de Cliente', 'Ventas por Cliente', 'TPV', 'Mis Ventas', 'Vales de Descuento', and 'Ofertas'. The main form area is titled 'Alta de Cliente' and contains the following fields:

- Numero de Tarjeta
- Nombre
- Apellidos
- Documento (DNI, CIF...)
- Email
- Telefono
- Contraseña (with a strength indicator '74*)88V(
- Porcentaje de Descuento (with a value of 0.00)

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom of the form.

Rellenaremos todos los datos exceptuando donde pone **Porcentaje de Descuento** que es opcional, este campo es por si queremos asociarle a este cliente un porcentaje de descuento **privado** en nuestro comercio.

TPV:

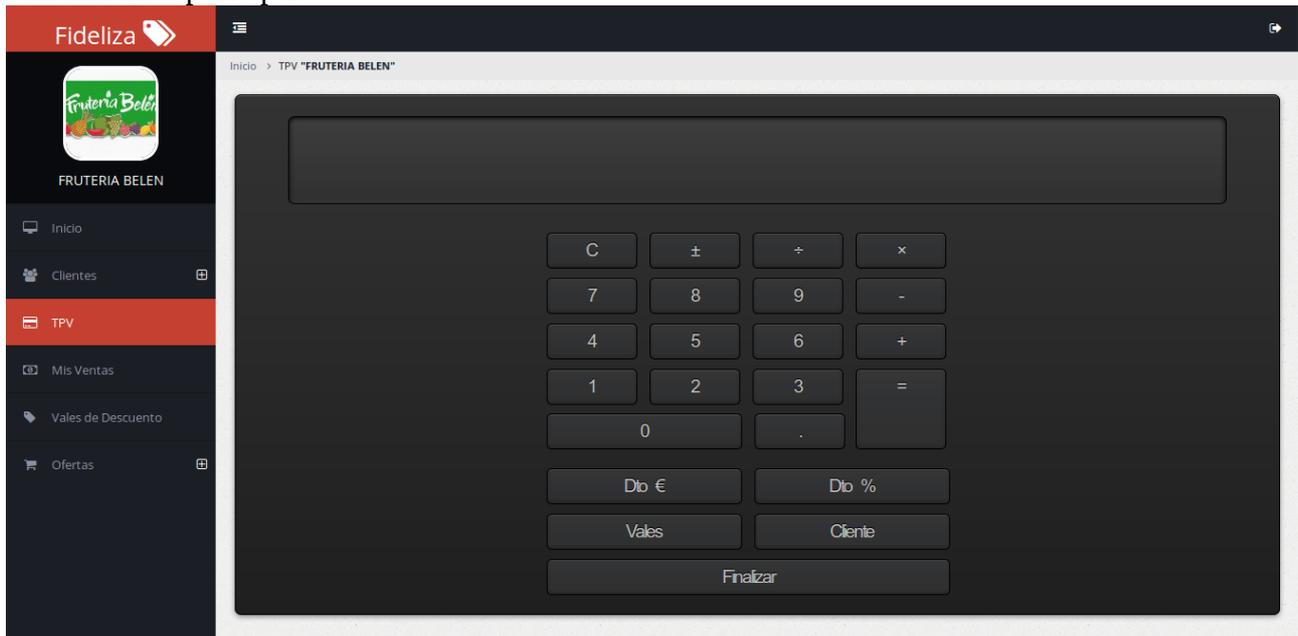
Este es el apartado donde realizaremos nuestras ventas. Podremos utilizar los botones de la pantalla o el teclado numérico de nuestro teclado, esto funciona como una caja registradora y puede realizar las operaciones matemáticas básicas como producto, suma, resta y cociente. El botón o la tecla **C** es para cancelar la venta actual.

Los botones **Dto €**, **Dto%**, **Vales** es para los descuentos privados del comercio, no tienen nada que ver con Fideliza, hay que tener en cuenta que tanto el descuento, la aportación, puntos y monedero de Fideliza se realizará sobre el bruto de la venta, estos descuentos privados no se tomarán en cuenta.

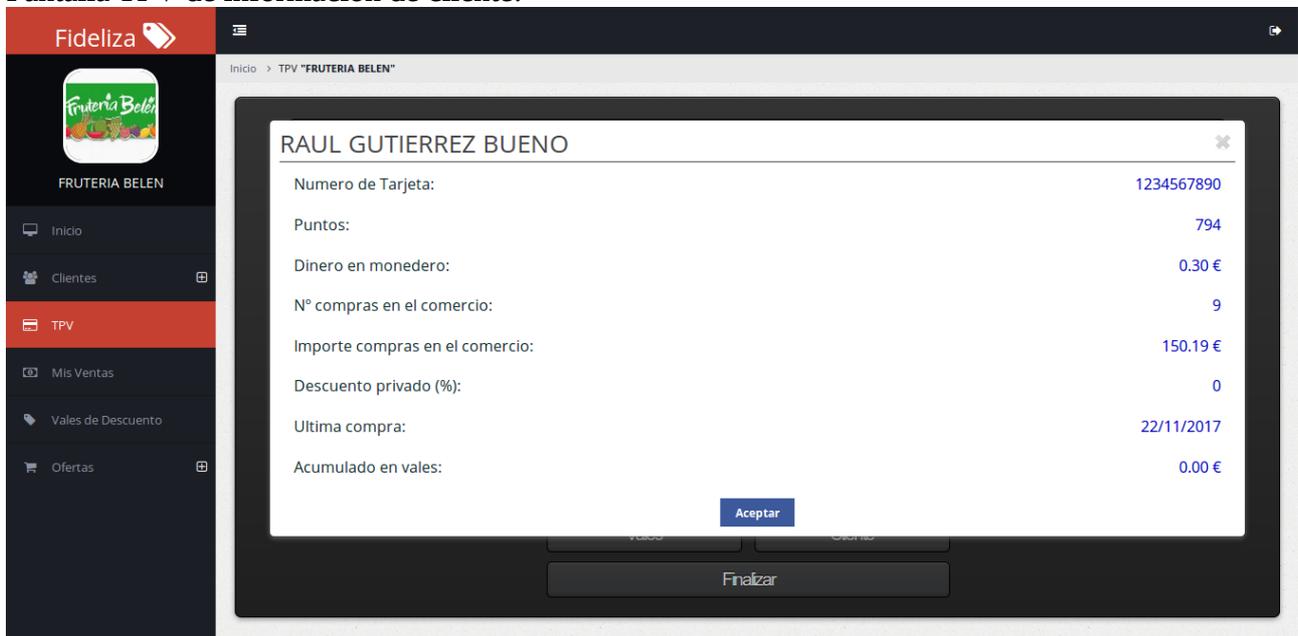
Para realizar la compra pulsaremos el botón **Finalizar**

El botón de **Cliente** nos mostrará la información del cliente en nuestro comercio respecto a ventas nuestras como general respectivo a puntos y estado de su monedero.

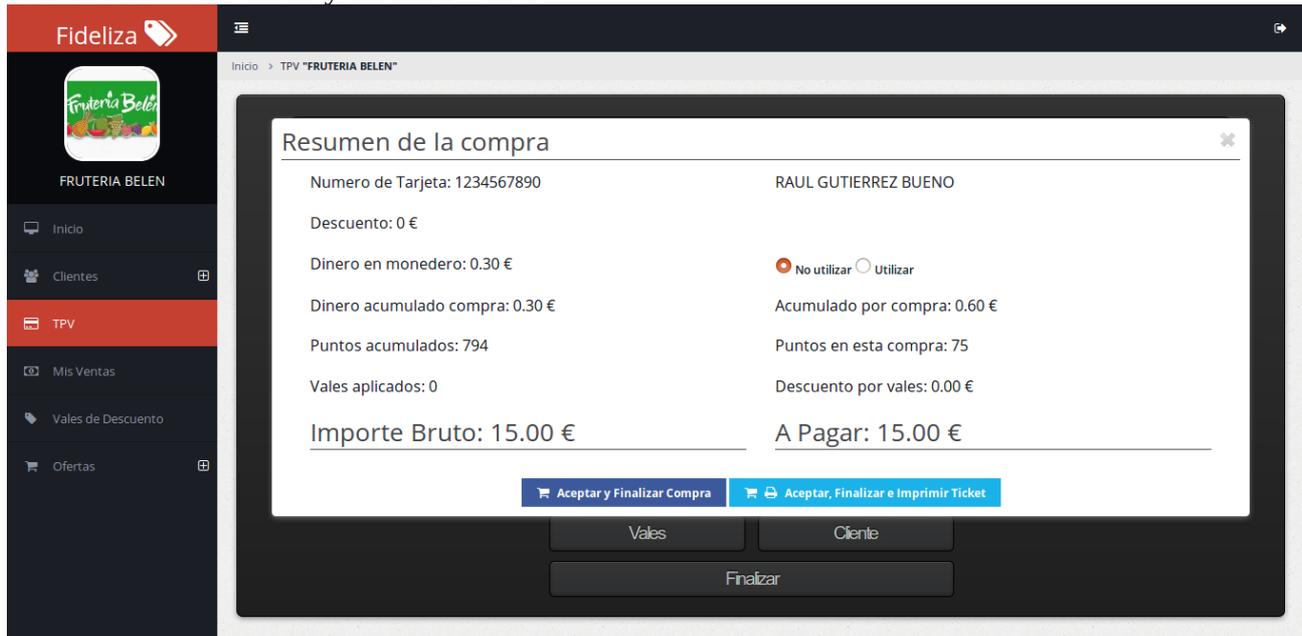
Pantalla TPV principal:



Pantalla TPV de información de cliente:



Pantalla TPV de validar y finalizar venta:



Detallamos los datos que nos aparece en pantalla:

- **Número de Tarjeta del cliente.**
- **Nombre del cliente.**
- **Descuento:** El importe de un descuento privado.
- **Dinero en monedero:** Dinero acumulado en el monedero del cliente disponible para la compra.
- **Opción de Utilizar o No Utilizar el dinero disponible para la compra.** Si el cliente quiere utilizar su dinero acumulado en su monedero marcaremos la opción **Utilizar** y saldrá un cuadro donde podremos variar la cantidad a utilizar.
- **Dinero acumulado compra:** El dinero que se le va a acumular en el monedero del cliente por esta compra.
- **Acuulado por compra:** Dinero que tendrá disponible el el ciente en su monedero cuando finalice la compra.
- **Puntos acumulados:** Los puntos que tiene el cliente.
- **Puntos en esta compra:** Los puntos conseguidos al finalizar la compra.
- **Vales aplicados:** Si ha utilizado algún vale de descuento. Estos vales solo en descuentos privados.
- **Descuento por vales:** El descuento privado que se le va a aplicar en la compra.

- **Importe Bruto:** Importe bruto de la compra, este es el importe que se toma en cuenta para las aportaciones y los puntos.
- **A Pagar:** El importe que se le cobrará al cliente.

Mis Ventas:

Inicio > Listado de Ventas

Listado de Ventas

Fecha inicial: 01 / 11 / 2017 Fecha final: 28 / 11 / 2017

Mostrar: 10 entradas Buscar:

FECHA	CLIENTE	DTO ASOCIACION	PAGO MONEDERO	ABONADO	IMPORTE
15/11/2017	PACO LOPEZ	0,50 €	0,00 €	25,00 €	25,00 €
15/11/2017	RAQUEL PALMA OLMEDO	0,30 €	0,00 €	15,00 €	15,00 €
15/11/2017	PACO LOPEZ	0,30 €	0,00 €	15,00 €	15,00 €
15/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,31 €	0,00 €	15,55 €	15,55 €
15/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,23 €	0,82 €	10,68 €	11,50 €
20/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,30 €	0,70 €	14,20 €	14,90 €
20/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,40 €	0,00 €	20,00 €	20,00 €
20/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,30 €	0,54 €	14,46 €	15,00 €
22/11/2017	RAUL GUTIERREZ BUENO	0,30 €	0,30 €	14,70 €	15,00 €
TOTALES:		2,94 €	2,36 €	144,59 €	146,95 €

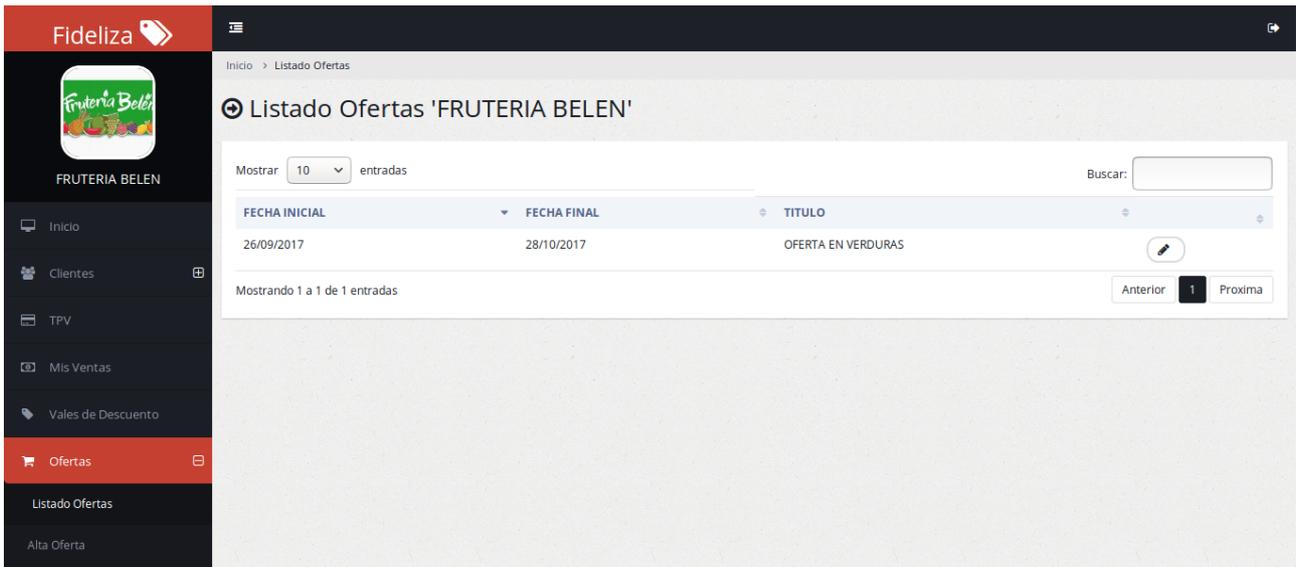
Mostrando 1 a 9 de 9 entradas Anterior 1 Proxima

En esta pantalla podemos ver un resumen de nuestras ventas por fecha, por defecto se tomará el día actual para mostrar. Esto lo podemos utilizar para ver lo que nos han pagado por monedero y comprobar que nos cuadre la caja al final del día. Podremos imprimir el listado e imprimir un resumen tanto en A4 como en un fichero de texto para imprimir por nuestra impresora de tickets con el WordPad.

Mis Vales:

Aquí encontraremos un listado con los vales de descuento que hemos creado a los clientes.

Ofertas:

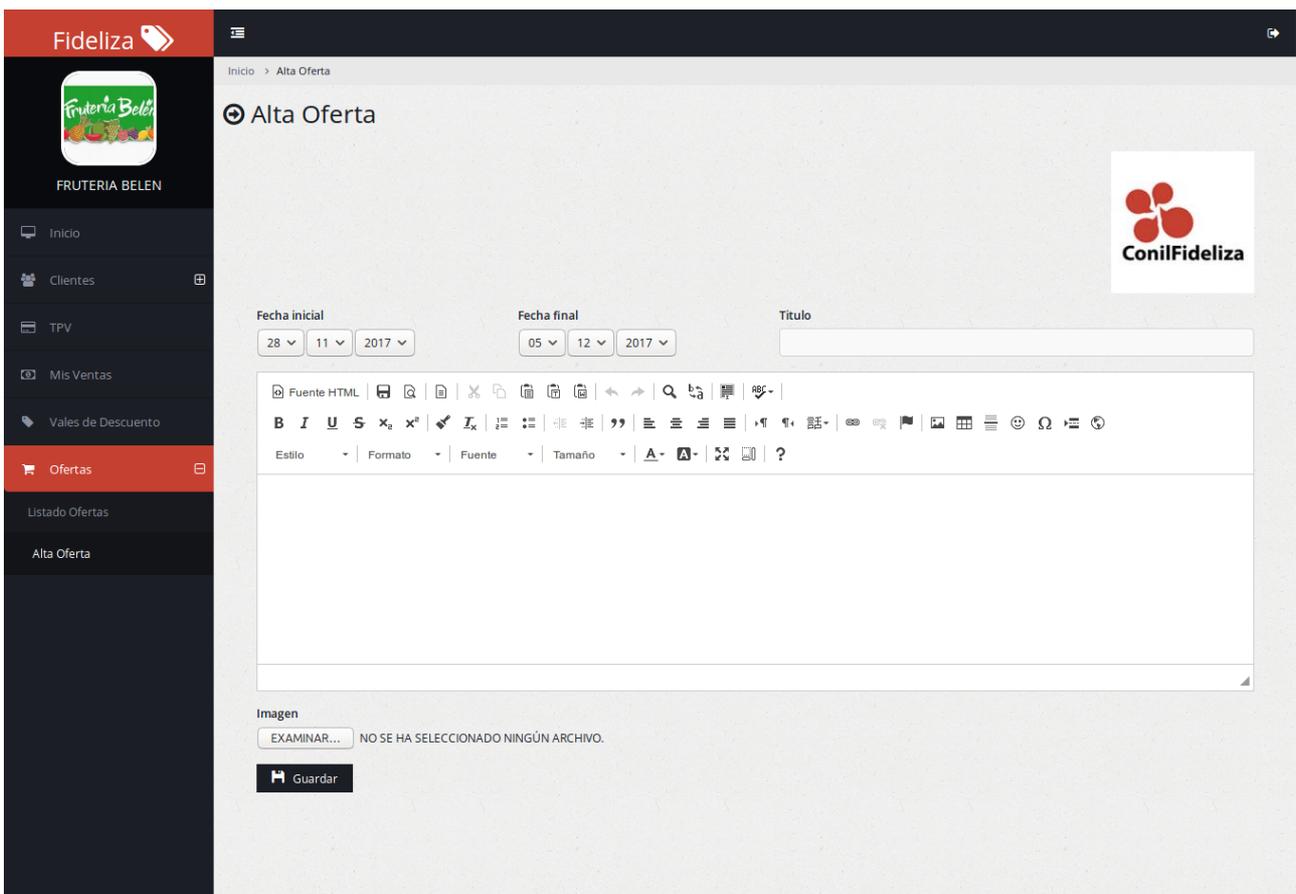


The screenshot shows the 'Listado Ofertas' page for 'FRUTERIA BELEN'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Clientes, TPV, Mis Ventas, Vales de Descuento, Ofertas (highlighted), Listado Ofertas, and Alta Oferta. The main content area displays a table with one entry:

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	TITULO
26/09/2017	28/10/2017	OFERTA EN VERDURAS

Below the table, it indicates 'Mostrando 1 a 1 de 1 entradas' and includes navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Proxima'. A search bar is located at the top right of the table area.

En el listado veremos nuestras ofertas publicadas. Se pueden tener hasta 3 ofertas publicadas en el mismo momento.



The screenshot shows the 'Alta Oferta' page for 'FRUTERIA BELEN'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area features the 'ConilFideliza' logo and a form for creating a new offer. The form includes:

- Fecha inicial: 28 / 11 / 2017
- Fecha final: 05 / 12 / 2017
- Titulo: (empty text box)

Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing various formatting options (bold, italic, underline, text color, background color, link, unlink, list, etc.). At the bottom of the form, there is an 'Imagen' section with an 'EXAMINAR...' button and the text 'NO SE HA SELECCIONADO NINGÚN ARCHIVO.', followed by a 'Guardar' button.

Para dar de alta una oferta rellenaremos el formulario de esta pantalla. La imagen es opcional y los demás datos son obligatorios.

Devoluciones y errores:

Para hacer una devolución tendremos que marcar el importe de la venta en negativo, el sistema actualizará los importes en el comercio para las futuras liquidaciones y restará al cliente tanto los puntos como el importe asignado al monedero, en el caso que el cliente no disponga del cash suficiente en su tarjeta con lo que se le tiene que descontar, el sistema le indicará el importe que tiene que ser devuelto al cliente actualizándolo para ese caso.

Si se equivoca al hacer una venta, por ejemplo ha introducido un importe incorrecto, como no es posible eliminar una venta tendrá que hacer una devolución del importe incorrecto y generar de nuevo la venta con el importe correcto.

Resumen de la compra

Numero de Tarjeta: 1234567890	RAUL GUTIERREZ BUENO
Dinero acumulado compra: -0.30 €	Acumulado por compra: 2.38 €
Puntos acumulados: 1389	Puntos en esta compra: -75
Vales aplicados: 0	Descuento por vales: 0.00 €
Importe Bruto: -15.00 €	A Pagar: -15.00 €

[Aceptar y Finalizar Compra](#) [Aceptar, Finalizar e Imprimir Ticket](#)

Dio € Dio %
Vales Cliente
Finalizar

Resumen de la compra

Numero de Tarjeta: 1234567890	RAUL GUTIERREZ BUENO
Dinero acumulado compra: -3.00 €	Acumulado por compra: 0.00 €
Puntos acumulados: 1314	Puntos en esta compra: -750
Vales aplicados: 0	Descuento por vales: 0.00 €
Importe Bruto: -150.00 €	A Pagar: -149.38 €

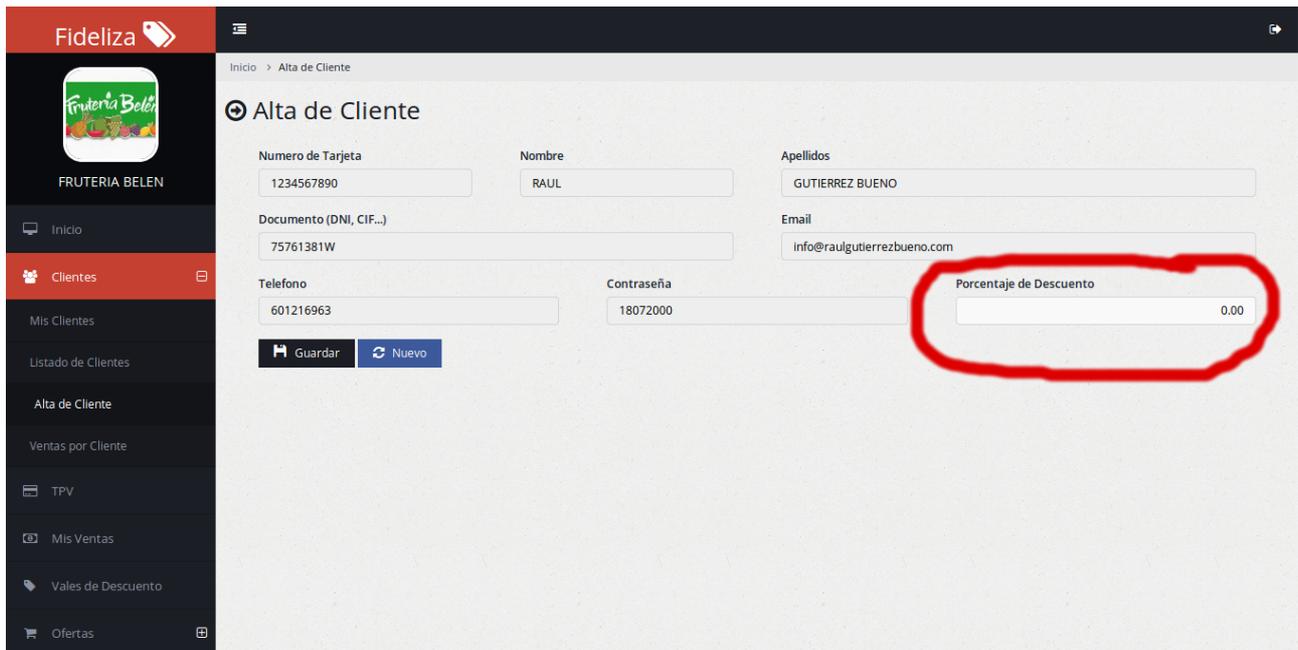
[Aceptar y Finalizar Compra](#) [Aceptar, Finalizar e Imprimir Ticket](#)

Dio € Dio %
Vales Cliente
Finalizar

Descuentos Privados:

Estos son los descuentos que va a tener un cliente con nosotros y que no tienen nada que ver con el proyecto **Fideliza**. Podemos hacer un descuento puntual en una venta tanto en una cantidad fija como asignarle un porcentaje, o también podemos asignarle un porcentaje de descuento fijo a un cliente en concreto. Hay que tener en cuenta que los porcentajes de Fideliza tomarán siempre el bruto de la compra para hacer los cálculos y no tomarán en cuenta los descuentos privados.

Podemos asignarle un porcentaje de descuento a un cliente desde '**Listado de clientes – Modificar**' o desde el botón **Dto %** en el **TPV**.



The screenshot shows the 'Alta de Cliente' (New Customer) form in the Fideliza application. The form is titled 'Alta de Cliente' and is located in the 'Clientes' section of the sidebar. The form includes the following fields:

- Numero de Tarjeta: 1234567890
- Nombre: RAUL
- Apellidos: GUTIERREZ BUENO
- Documento (DNI, CIF...): 75761381W
- Email: info@raulgutierrezbueno.com
- Telefono: 601216963
- Contraseña: 18072000
- Porcentaje de Descuento: 0.00 (highlighted with a red circle)

Below the form are two buttons: 'Guardar' (Save) and 'Nuevo' (New).

En el TPV después de darle al botón de **Dto %** introduciremos el valor de dicho descuento y nos preguntará si lo queremos hacer fijo para el cliente. El botón **Dto €** solo nos pedirá que introduzcamos una cantidad. Para anular un porcentaje fijo desde esta pantalla aplicaremos otro descuento con **Dto %** y pondremos **0** como valor, después pulsaremos **Sí** en la misma pantalla.

Por defecto en el descuento privado se le descontará al importe de la compra dicho valor, podremos crearle un vale de descuento para futuras compras con dicho importe marcando **Crear vale de descuento** antes de finalizar la venta.